Документ подписан квалифицированной электронной подписью
Сертификат: 01E4A3008A0B0C4A4B8B6A4C0B6B
Владелец: "АНО ВО "РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"
Действителен: с 25.02.2021 по 25.02.2022

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»)

КАМЕНСКИЙ ФИЛИАЛ
АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра общеправовых и гуманитарных дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Социология и психология управления»

по подготовке бакалавров
Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Менеджмент организации
форма обучения заочная

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры общеправовых и гуманитарных дисциплин «01» сентября 2017 года, протокол № 1

И.о. заведующего кафедрой
общеправовых и гуманитарных дисциплин
к.п.н. Васильцов Ю.А.

2017

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины «Социология и психология управления» - сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки, связанные с психологическими особенностями управленческого труда; а также знания и навыки взаимодействия в коллективе или малой группе; навыки и умения самоконтроля и саморегуляции.

Задачи курса:

- изучение теоретико-методологических основ психологии управления - знакомство с различными концепциями, с основными понятиями, закономерностями психологии управления;
- изучение основных социально-психологических проблем управления и путей их решения;
- формирование установки студентов на обязательный учет особенностей психологии индивида и группы в управленческой деятельности;
- ознакомление с методами изучения важных социально – психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления;
- изучение основ психологии руководителя;
- приобретение теоретических и практических навыков участия в конфликте.

РАЗДЕЛ 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП БАКАЛАВРИАТА

Учебная дисциплина «Социология и психология управления» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Она изучается студентами заочной формы обучения в 1 семестре и относится к циклу базовых дисциплин.

Дисциплина «Социология и психология управления» при изучении общества соприкасается с такими науками, как философия, психология, культурология, история, экономика. В то же время, являясь самостоятельной наукой, она имеет свой специфический ракурс рассмотрения общественных явлений и процессов.

РАЗДЕЛ 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ

В результате изучения учебной дисциплины студенты должны овладеть общекультурной компетенцией:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отраслей (ПК-9).

Результаты освоения ОП (содержание компетенций)	Код компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Формы и методы обучения, способствующие формированию компетенции
Способность к самоорганизации и самообразованию	ОК-6	Знать: — предмет, объект, задачи и методы социологии и психологии управления; — специфику изучения структуры	Ситуационные практикумы, дискуссия на занятии.

		организаций и управления, внешней среды, мотивации, культуры и инноваций в социологии управлении; — теории лидерства и руководства в современной психологии управления; — психологические особенности управленческой деятельности руководителя; — основные виды конфликтов в управленческой деятельности и стратегии их разрешения. Уметь: — классифицировать основные признаки и источники развития группы и социума; Владеть: — знаниями теории социальной стратификации и реальной социальной структуры общества и опираясь на эти знания самостоятельно находить ответы на центральный вопрос политических действий тех или иных организованных	
способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отраслей	ПК-9	Знать: — основные категории и понятия социальной психологии общения. Уметь: — применять социально-психологические знания в своей профессиональной деятельности; — составлять социально-психологическую характеристику личности и группы; — выполнять письменные и устные задания в рамках дисциплины. Владеть: — навыками сбора, систематизации, оценки и представления информации; — навыками выработки правил совместной жизнедеятельности.	Ситуационные практикумы, дискуссия на занятии; дидактическая игра.

РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Дисциплина предполагает изучение десяти содержательно и логически взаимосвязанных тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов). Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Общий объем учебной дисциплины

Форма обучения	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем			Сам. работа	Промеж. аттестация
		В з.е.	В часах	Всего	Лекции	Практ. зан.		
Заочная	3,4	5	180	20	8	12	151	9

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем				Из них с использов. интеракт. технологий	Самост. работа	Результаты обучения
			Всего	лекции	практ. занят.	Промеж. аттест-я			
1	Введение в курс: объект и предмет «Социологии и психологии управления», основные понятия. Социальная ответственность менеджера	18	2	2				16	ОК-6 – З1
2	Управление как общественное явление, современные тенденции и принципы управления социальными организациями. Социальные и психологические основы принятия управленческих решений	18	2		2	1		15	ПК-9 – З1
3	Аппарат управления как социальная группа. Структура и потенциал социальной организации и личность	18	2	2		1		15	ОК-6 – У1
4	Функции управления: власть, целеполагание, планирование, контроль и инновации в организации	18	2		2	1		15	ПК-9 – У1
5	Личность и малые группы в организации. Типологические особенности личности. Личность менеджера	18	2		2	1		15	ОК-6 – В1
6	Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общении	18	2		2	1		15	ПК-9 – В1
7	Социально-управленческая ситуация: понятие, методы анализа и регулирования	18	2	2		1		15	ОК-6 – З2
8	Социально-психологический климат в организации. Дисфункция управления: конфликт	18	2		2	1		15	ПК-9 – З2
9	Социальные роли руководителя организации. Теория игр. Ролевая теория: обоснование, примеры использования	18	2	2		1		15	ОК-6 – У2
10	Теория общения: определение, различные подходы, методы. Деловое общение. Культура делового общения	18	2		2	1	2	15	ПК-9 – У2
	Итоговая аттестация	Экзамен							
	Итого	180	20	8	12	9	2	151	

РАЗДЕЛ 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

Тема 1. Введение в курс: объект и предмет «Социологии и психологии управления», основные понятия. Социальная ответственность менеджера

Объект, предмет и методы социологии и психологии управления. Существующие подходы к определению понятия «организация». Существующие подходы к определению

понятия «управление». Организация, как объект дисциплины «Социология и психология управления». Процесс управления как предметная сфера дисциплины.

Методы социологии и психологии управления. Место социологии в системе научного знания. Место психологии в системе научного знания. Место социальной психологии в системе научного знания. Экономическая психология. Акмеология. Социология и психология управления. Социально-психологический подход к анализу явлений. Сущность понятия «управление». Определение понятия «управление».

Структура, функции и принципы управления. Субъект и объект управления. Связующие процессы управления: коммуникация, принятие решений, контроль. Функции управления: власть, целеполагание, мотивация, инновация, планирование. Уровни управления. Понятие дисфункции управления.

Понятие «организация» и типы организаций. Определение понятия «организации» в различных школах теории организации и управления. Современные определения понятия «организация».

Типологии организаций в различных школах теории организации и управления. Типология организаций В. Р. Скотта и П. М. Блау. Типология организаций А. И. Пригожина. Организация как «черный ящик».

Структура организации и объекты управления. Определение социальной структуры организации. Основные структурные компоненты организации. Параметры социальной структуры организации. Типы структур организации. Формальные, неформальные, неоформальные и внеформальные структуры организации. Цели организации.

Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Тема 2. Управление как общественное явление, современные тенденции и принципы управления социальными организациями. Социальные и психологические основы принятия управленческих решений

Управление, практика управления, мастерство, профессионализм, профессия «менеджер». Мышление руководителя, процесс активного мышления, технические приемы активного мышления.

Адекватные решения, удовлетворительные решения.

Модели принятия решения. Три модели принятия решения в соответствии с концепцией управления (X, Y, Z по Д.М. Мак-Грегори и У. Оути).

Этапы решения проблем. Формы принятия управленческого решения. Индивидуальное принятие решения. Факторы, влияющие на принятие решений (внешние и внутренние), личностный профиль решения.

4 действия в процессе решения проблем, стиль принятия решений. «Ловушки» на пути принятия решения.

Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Тема 3. Аппарат управления как социальная группа. Структура и потенциал социальной организации и личность

Социальная группа, аппарат управления, социальная организация. Особенности личности руководителя: управленческие способности, диагностические способности, творческие способности, организованность.

Мышление руководителя, риск. Психологические проблемы индивидуального принятия решений: проблемы внимания, проблемы памяти, проблемы понимания, проблемы общения.

Групповое принятие решения, виды принятия группового решения. Психологические проблемы группового мышления: иллюзия неуязвимости, ложная рациональность, групповая мораль, стереотипы, давление, самоцензура, единодушие.

Стиль поведения: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс. Восприятие информации. Влияние типа личности на процесс принятия решения.

Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Тема 4. Функции управления: власть, целеполагание, планирование, контроль и инновации в организации

Понятие власти. Властные отношения. Власть как свойство личности и как межличностное отношение. Факторы, влияющие на распределение власти. Власть как свойство социальной системы.

Типы власти. Значение целей в управлении организацией. Функции целей организации. Типы целей организации. Классификации целей организации. Программно-целевой подход в управлении организацией. Методика «дерево целей».

Определение понятия «планирование». Виды планирования: стратегическое, тактическое, оперативное. Понятие «миссия», «стратегия» и «стратегическое планирование» в управлении организацией. Процесс стратегического планирования. Виды стратегического планирования. Особенности тактического и оперативного планирования.

Контроль в организации. Определение понятия «контроль». Применение контроля в управлении организацией. Основные виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Процесс контроля.

Понятие «инновация». Содержание и сущность инновационной деятельности. Принципы классификации инноваций. Типология нововведений. Роли и позиции членов организации в нововведениях. Инновационный риск. Организационные методы управления нововведениями. Системный подход в управлении инновационной деятельностью.

Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Тема 5. Личность и малые группы в организации. Типологические особенности личности. Личность менеджера

Личность, малая группа. Социальная леность, физическая анонимность, оглупление мышления, влияние меньшинства, лидерство.

Группы, как структурный компонент организации. Группа, как основа организации. Природа социальных групп в организации. Виды групп. Характеристики социальных групп. Методы изучения групп. Уровни развития групп. Групповые эффекты.

Групповая динамика. Понятие групповой динамики. Характеристики групповой динамики. Факторы, влияющие на групповую динамику.

Стадии развития группы. Ролевой состав группы.

Типологические особенности личности. «Агрессор», «командир», «уклонист», «актер», «реализатор», «угодник».

Гендерная типология. Типология в зависимости от внутренней установки.

Личность менеджера.

Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Тема 6. Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общении

Психодиагностика предпринимательских и организаторских способностей. Основные подходы к изучению личности как члена организации. Методы работы с личностью в организации. Индивидуальные особенности личности. Личностные качества. Измерение личностных характеристик.

Лидерство и руководство. Функции лидерства и руководства. Компоненты руководства. Стили руководства. Преемственность руководства.

Показатели общей способности к управленческой деятельности, потенциальные ограничения в работе менеджера, важнейшие личностные черты руководителя, профессиональная пригодность.

Модели личности менеджера. Управление своим поведением, развитием, личностный рост, черты зрелой личности. Психодиагностика.

Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Тема 7. Социально-управленческая ситуация: понятие, методы анализа и регулирования

Связующие процессы управления: принятие решений в организации. Ситуация принятия решений в организации.

Информационное обеспечение ситуации принятия решений. Риск и неопределенность принятия решений в организации. Методика определения границ неопределенности при принятии решений.

Социально-управленческая ситуация. Ситуационные теории эффективного управления: теория Ф.Фиддлера, теория «путь-цель», теория ситуационного руководства Херсея и Бланшара.

Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Тема 8. Социально-психологический климат в организации. Дисфункция управления: конфликт

Сущность социально-психологического климата в организации. Факторы формирования социально-психологического климата в организации. Показатели социально-психологического климата в организации.

Определение понятия «конфликт». Общее представление о конфликтах в организации. Классификация конфликтов в организации. Причины возникновения конфликта в организации.

Управление конфликтом в организации. Отношения в социальной организации – предмет труда руководителя. Отношения. Управленческий труд. Психика, сознание человека, поведение.

Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Тема 9. Социальные роли руководителя организации. Теория игр. Ролевая теория: обоснование, примеры использования

Базисные социальные роли личности. Социальные роли руководителя: представительская, генератора идей, аналитика, принимающего решения, организатора, коммуникатора, выразителя и защитника интересов членов управляемой организации, «пахаря и сеятеля», инноватора, критика, эксперта-арбитра, психотерапевта, педагога-воспитателя, лидера. Ролевая теория, теория игр, трансакция.

Ритуалы, времяпрепровождения и игры.

Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Тема 10. Теория общения: определение, различные подходы, методы. Деловое общение. Культура делового общения

Деловое общение. Культура делового общения. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Типы взаимодействий.

Проблемы общения. Виды общения. Две стратегии психологического воздействия в общении. Сущность психологических методов воздействия. Манипулирование. Язык. Управленческое общение. Стиль делового общения. Процессы. Лидерство. Спор. Структура выступления. «Трудный разговор». Структура деловой беседы. Деловые

совещания и оценка деловых качеств подчиненных. Деловые переговоры. Специфика политического общения. Деловое общение по телефону. Правила делового этикета.

Значение коммуникации в управлении организацией. Принципиальные модели процесса коммуникации и их применение. Типологии коммуникаций в организациях.

Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Занятие 1.
Управление как общественное явление, современные тенденции и принципы управления социальными организациями. Социальные и психологические основы принятия управленческих решений

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое управление как социальный процесс?
2. Чем отличаются связующие процессы управления от функций управления?
3. Что такое уровни управления и от чего они зависят?
4. Приведите примеры дисфункций управления.

Темы докладов и рефератов:

1. Влияние ценностей на структуру организаций.
2. М. П. Фоллетт как основоположник доктрины «человеческих отношений».
3. Особенности «японской» теории организации и управления.

Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Занятие 2.
Функции управления: власть, целеполагание, планирование, контроль и инновации в организации

Вопросы для обсуждения:

1. Какое явление свидетельствует, что отношения власти окончательно сформировались?
2. Какие основания власти выделяют в организации?
3. Почему многие исследователи организаций считают, что цели представляют собой наиболее важный, решающий компонент организации?
4. В чем заключается суть программно-целевого подхода в управлении организацией?
5. Объясните, какое применение находят теории мотивации в управлении современной организацией?
6. Перечислите основные роли членов организации при проведении инноваций.
7. В чем состоит сущность стратегического управления?

Темы докладов и рефератов:

1. Понятие власти в теории организации и управлении.
2. Проблема лидерства в организации.
3. Власть в организации

Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Занятие 3.
Личность и малые группы в организации. Личность менеджера

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое социальная группа?
2. Какие типы социальных групп выделяют в организации?
3. Перечислите основные характеристики малых групп.

4. Какие факторы влияют на групповую динамику?

Темы докладов и рефератов:
1. Группа как основа организации.
2. Проблемы групповой динамики в организации.
Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Занятие 4.
Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общении

Вопросы для обсуждения:
1. В чем заключается особенность организационного подхода к пониманию личности?
2. Дайте определение понятию «лидерство».
3. Чем отличаются между собой понятия «лидерство» и «руководство»?
4. Какой из подходов к изучению личности в организации в наибольшей степени направлен на рациональное поведение индивида?

Темы докладов и рефератов:
1. Стили руководства.
2. Теории лидерства в современной социологии организации.
Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Занятие 5.
Социально-психологический климат в организации. Дисфункция управления: конфликт

Вопросы для обсуждения:
1. Принципы управления межличностными конфликтами.
2. Какой из способов разрешения социального конфликта наиболее предпочтителен с точки зрения совместных действий его участников?
3. В чем отличие конфликтов между интересами от конфликтов, возникающих на почве различий в ценностных ориентациях?
4. Какие факторы определяют социально-психологический климат организации?

Темы докладов и рефератов:
1. Характеристика благоприятного социально-психологического климата организации.
2. Основные способы предотвращения конфликтов в организации.
Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

Занятие 6.
Теория общения: определение, различные подходы, методы. Деловое общение.

Вопросы для обсуждения:
1. Что такое процесс коммуникации?
2. Что такое коммуникационная роль?
3. Какие каналы коммуникации наиболее авторитетны в организации?
4. Что такое информация?

Темы докладов и рефератов:
1. Специфика коммуникационных процессов в организации.
2. Меры для снижения степени искажения информации.
Литература: основная 1-4, дополнительная 1-8.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Студенты, изучающие учебную дисциплину, должны проявлять целеустремленность, старание, добросовестность.

В период самостоятельной работы по освоению дисциплины студенты по каждой теме учебно-тематического плана должны:

- изучать тексты учебников и учебных пособий;
- строить структурно-логические схемы изученного учебного материала;
- работать со словарями и справочниками;
- изучать учебные пособия из электронных библиотек (библиотека КИС «РосНОУ», ЭБС IPR books);
- просматривать видео-лекцию;
- готовить доклады и сообщения к практическому занятию;
- решать учебно-профессиональные задачи к практическому занятию;
- выполнять знаково-символические модели изучаемых явлений и готовить пояснения к ним;
- готовиться к деловым играм и тренингам;
- готовить материалы к «интеллектуальным разминкам» и «мозговым штурмам».

Темы для самостоятельного изучения	Виды и содержание самостоятельной работы
Тема 1. Социальные и психологические основы . принятия управленческих решений	Самостоятельная проработка учебного материала. Подготовка к дискуссии о предмете социологии управления.
Тема 2. Стиль поведения: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс	Самостоятельное изучение учебного материала и подготовка докладов для участия в дискуссии на практическом занятии.
Тема 3. Роли и позиции членов организации в нововведениях	Самостоятельная проработка учебного материала и ответов на контрольные вопросы, подготовка докладов на практическое занятие.
Тема 4. Групповые эффекты. Групповая динамика	Самостоятельная проработка учебного материала, подготовка выступлений на тему «Особенности управления группами».
Тема 5. Управление своим поведением, развитием, личностный рост, черты зрелой личности	Самостоятельная проработка учебного материала. деловая игра.
Тема 6. Риск и неопределенность принятия решений в организации	Самостоятельное изучение учебного материала и подготовка докладов для участия в дискуссии на практическом занятии «Социальные и психологические основы управленческих отношений».
Тема 7. Истории и легенды, ритуалы, символы, язык. Имидж фирмы	Самостоятельная проработка учебного материала, написание докладов, участие в тематической дискуссии на практическом занятии.
Тема 8. Психика, сознание человека, поведение	Самостоятельная проработка учебного материала.
Тема 9. Деловые совещания и оценка деловых качеств подчиненных. Деловые переговоры. Специфика политического общения	Самостоятельная проработка учебного материала, подготовка докладов для участия в практическом занятии «Личность в системе управления». Деловая игра.
Тема 10. Психологический имидж менеджера	Самостоятельная проработка учебного материала, подготовка выступлений на тему: «Профессиональная деятельность и профессиональные качества руководителя».
Тема 11. Национальный характер	Самостоятельная проработка учебного материала, подготовка докладов для участия в дискуссии на практическом занятии по теме занятия.
Тема 12. Профессиональное здоровье	Самостоятельная проработка учебного материала,

	подготовка докладов для участия в дискуссии на практическом занятии е по теме занятия. Подготовка к итоговой аттестации по дисциплине.

Перечень примерных контрольных заданий и вопросов для самостоятельной работы

1. Психология управления психологическая основа менеджмента.
2. Приемы формирования трудового коллектива.
3. Эффективные способы делового общения.
4. Анализ различных аспектов управленческой деятельности.
5. Анализ личности менеджера.
6. Психология рекламы.
7. Выступления в работе менеджера.
8. Теоретические подходы к выбору техник переговоров.
9. Психологические теории социально-психологического воздействия.
10. Социальная ответственность менеджера.
11. Личность менеджера - это обо мне.
12. Работа и отрицательные эмоции.
13. Имидж в деловой сфере.
14. Социально-психологический климат в организации.
15. Управление своим развитием, поведением.
16. Модели личности менеджера.
17. Защитные «маневры» психики.
18. Факторы, влияющие на принятие решений.

Перечень вопросов для повторения студентами изученного материала по учебной дисциплине

1. Современные технологии мотивации труда и практика их применения.
2. Лидерство в управлении, его социальная роль. Технологии формирования лидеров на предприятиях современной России.
3. Формирование организационной культуры на предприятиях современной России.
4. Формирования мотивации достижения и карьерных устремлений сотрудников.
5. Современные проблемы российского общества и их роль в его социальном и политическом развитии.
6. Формы проявления агрессивности современной среды управления, ее влияние на деятельность менеджера.
7. Современные проблемы социального развития российской молодежи, практика и технологии их решения.
8. Девиантное поведение в молодежной среде, технологии противодействия ему.
9. Последствия НТР и социальные проблемы современной России.
10. Социальный контроль в России, его формы и современное состояние.
11. Состав блоков показателей и индикаторов социального мониторинга.
12. Информационные технологии в социальном управлении и прогнозировании.
13. Особенности социально-политического прогнозирования.
14. Совершенствование качества социального прогнозирования.
15. Роль прогностические эффекты в практике управления.
16. Использование методики ПАТТЕРН в практике деятельности современных российских предприятий.
17. Практика применения метода фокус-групп в исследовании и прогнозировании социально-экономических и политических процессов.
18. Современные инновационные процессы, их моделирование и прогнозирование.
19. Переходные процессы, особенности их моделирования и прогнозирования.
20. Роль социального прогнозирования в формировании государственной политики.
21. Практика составления социальных прогнозов.

22. Система прогнозов в социально-экономической стратегии государства.
23. Оценка перспектив развития образования, здравоохранения и социального обеспечения населения в России.
24. Действующие федеральные целевые программы: проблемы и результаты.
25. Позитивный опыт социального проектирования в СССР и возможности его использования в современных условиях.

РАЗДЕЛ 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В процессе изучения учебной дисциплины контролируются и оцениваются преподавателем следующие учебные действия студентов:

- учебные действия по подготовке и осуществлению докладов, рефератов, выступлений на практических занятиях;
- учебные действия по решению учебно-профессиональных задач;
- учебные действия по моделированию изучаемых психических явлений;
- учебные действия по подготовке структурно-логических схем;
- учебные действия в период проведения деловых игр и тренингов;
- учебные действия на экзамене.

Фонд оценочных средств текущего контроля

Компетенции	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	В процессе выполнения самостоятельной работы, в процессе опроса
Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладанием навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	В процессе проведения дискуссий
Способность и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально- психологический климат)	В процессе выполнения самостоятельной работы, выполнения контрольной работы, в процессе опроса
Умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	В процессе выполнения самостоятельной работы, выполнения контрольной работы, в процессе опроса
Способность обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания	В процессе выполнения самостоятельной работы, выполнения контрольной работы, в процессе опроса

Текущий контроль успеваемости.

Для оценки освоения компетенции на заданном уровне «знать», «уметь», «владеть навыками» используется балльная шкала оценок. Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы и критерии оценки, которые представлены в таблицах.

Критерии оценки учебных действий студентов (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемому вопросу) на практических занятиях

Оценка (баллы)	Характеристики ответа студента
«Отлично» - результат, содержащий полный	Студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает;

правильный ответ, полностью соответствующий требованиям критерия, – максимальное количество баллов.	- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет психологическими понятиями.
«Хорошо» - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия, – 75% от максимального количества баллов.	Студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой психологических понятий.
«Удовлетворительно» - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности, т.е. ответ, имеющий значительные отступления от требований критерия – 50 % от максимального количества баллов.	Тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении психологических знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой психологических понятий.
«Неудовлетворительно» - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа, т.е. ответ, не соответствующий полностью требованиям критерия, – 0 % от максимального количества баллов;	Студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет системой психологических понятий.

Критерии оценки учебных действий студентов по решению учебно-профессиональных задач на практических занятиях.

Оценка	Характеристики ответа студента
«Отлично» - результат, содержащий полный правильный ответ, полностью соответствующий требованиям критерия, – максимальное количество баллов;	Студент самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя психологические понятия.
«Хорошо» - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия, – 75% от максимального количества баллов;	Студент самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя психологические понятия.
«Удовлетворительно» - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа	Студент в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил

– от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности, т.е. ответ, имеющий значительные отступления от требований критерия – 50 % от максимального количества баллов	несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном психологические понятия.
«Неудовлетворительно» - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа, т.е. ответ, не соответствующий полностью требованиям критерия, – 0 % от максимального количества баллов;	Студент не решил учебно-профессиональную задачу.

Критерии оценки учебных действий студентов по решению задач по созданию моделей изучаемых явлений

Оценка	Характеристики ответа студента
«Отлично» - результат, содержащий полный правильный ответ, полностью соответствующий требованиям критерия, – максимальное количество баллов.	Студент самостоятельно и правильно построил модель изучаемого предмета, уверенно и аргументировано обосновывал ее, используя психологические понятия.
«Хорошо» - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия, – 75% от максимального количества баллов.	Студент самостоятельно и в основном правильно построил модель изучаемого предмета, уверенно и аргументировано обосновывал ее, используя психологические понятия.
«Удовлетворительно» - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности, т.е. ответ, имеющий значительные отступления от требований критерия – 50 % от максимального количества баллов.	Студент в основном правильно построил модель изучаемого предмета, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном психологические понятия.
«Неудовлетворительно» - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа, т.е. ответ, не соответствующий полностью требованиям критерия, – 0 % от максимального количества баллов.	Студент не построил модель изучаемого предмета.

Критерии оценки учебных действий студентов по овладению первичными навыками при проведении деловых игр и тренингов.

Оценка	Характеристики ответа студента
«Отлично» - результат, содержащий полный правильный ответ, полностью соответствующий требованиям критерия, – максимальное количество баллов	Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально решены практические задачи. При ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
«Хорошо» - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия, –	Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не

75% от максимального количества баллов	всегда использовались рациональные методики; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.
«Удовлетворительно» - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности, т.е. ответ, имеющий значительные отступления от требований критерия – 50 % от максимального количества баллов	Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования. При решении практических задач студент использовал прежний опыт. Однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.
«Неудовлетворительно» - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа, т.е. ответ, не соответствующий полностью требованиям критерия, – 0 % от максимального количества баллов	Не выполнены требования, предъявляемые к знаниям, оцениваемым "удовлетворительно".

Перечень вопросов для подготовки к экзамену по учебной дисциплине

1. Управление в контексте психологии и социологии: понятие, основные цели дисциплины «Социология и психология управления».
2. Взаимодействие практических элементов в управлении персоналом с различными отраслями знаний.
3. Психология управления как наука и ее роль в управлении персоналом.
4. Управление персоналом и социология труда, особенности их взаимодействия.
5. Социальные взаимодействия и отношения как основа социальных институтов общества.
6. Человеческие ресурсы как объект управления в современной цивилизации: понятие, структура, характеристики.
7. Количественные и качественные характеристики человеческих ресурсов.
8. Здоровье как компонент трудового потенциала.
9. Теория стрессов и ее использование в управлении персоналом.
10. Этика управления персоналом.
11. Эмоции и диспозитивные типы личностей менеджеров по управлению персоналом.
12. Личность как объект социологии и психологии управления. Этапы развития личности по Эриксону. Основные виды социализации.
13. Виды мотивов деятельности человека.
14. Теория мотивации и стили управления по Мак Грегору.
15. Мотивация труда и ее основная структура.
16. Типы социально-трудовых отношений.
17. Синергетическая концепция А.М. Пригожина и ее использование в управлении персоналом.
18. Общение в системе межличностных и социальных отношений, его основные виды.
19. Невербальная коммуникация и речевое общение.
20. Методы получения психологической информации.
21. Типы коммуникации.
22. Природа человека и социальный конфликт.
23. Понятие и психология конфликта.
24. Функции конфликтов и причины конфликтов.
25. Типология конфликтов.
26. Управление конфликтной ситуацией.
27. Методики и стратегические средства разрешения конфликтной ситуацией.
28. Спор в деловых отношениях. Советы Д. Карнеги.
29. Организационные коммуникации в деятельности менеджера по управлению персоналом.

РАЗДЕЛ 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Бакирова Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом»/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 597 с. гриф УМЦ — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52554.— ЭБС «IPRbooks»
2. Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 376 с гриф УМО.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51639.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Козлов В.В. Психология управления [Электронный ресурс]/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 353 с. гриф УМЦ — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18337.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Мумладзе Р.Г. Социология управления и управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Р.Г. Мумладзе [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 301 с. гриф УМО — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/48969

Дополнительная литература:

1. Ефименко А.З. Социология управления. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефименко А.З.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 240 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/30446
2. Ефименко А.З. Социология управления. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефименко А.З.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 160 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/30447
3. Карымова О.С. Психология управления в организации [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ О.С Карымова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 286 с. Гриф — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54148.— ЭБС «IPRbooks»
4. Козлов В.В. Психологическое управление в менеджменте [Электронный ресурс]/ Козлов В.В., Мануйлов Г.М., Фетискин Н.П.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 311 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18958
5. Романова Е.В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Романова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015.— 136 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/30786
6. Тощенко Ж.Т. Социология труда [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социология» и «Экономика труда»/ Тощенко Ж.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 423 с. гриф УМЦ — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52645.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Трусь А.А. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Трусь А.А.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2014.— 319 с. гриф МО Республики Беларусь — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35535.— ЭБС «IPRbooks»
8. Трусь А.А. Психология управления. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Трусь А.А.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2015.— 350 с. гриф МО Республики Беларусь — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/48016.— ЭБС «IPRbooks»

РАЗДЕЛ 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. www. management. com. ua - Интернет портал для управленцев.
2. www. megabook. ru/business - экономический словарь.
3. www. glossary. ru - служба тематических толковых словарей.
4. www. bpm-online. ru - все об управлении бизнес процессами, стратегией, финансами, персоналом, маркетингом.
5. ek-lit. agava. ru/books. htm - Библиотека экономической и деловой литературы. Читальня.
6. eup. kulichki. net/Catalog/All-All. htm - Библиотека экономической и управленческой литературы. Бесплатная электронная библиотека (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).
7. econom. nsc. ru/jep - Виртуальная экономическая библиотека.
8. www. garant. ru – Правовая система Гарант.
9. www. vopreco. ru - Журнал «Вопросы экономики».
10. www. expert. ru - Журнал «Эксперт».
11. www. akdi. ru- Интернет-сервер «АКДИ Экономика и жизнь».
12. www. consultant. ru - Консультант-Плюс.
13. dic. academic. ru/searchall. php - Словари и энциклопедии.
14. glossary. ru - Служба тематических толковых словарей.
15. www. zipsites. ru - Библиотека экономической и управленческой литературы.
16. www. sf–online. ru – Деловой журнал «Секрет фирмы»
17. Электронная библиотека КИС» РосНОУ.
18. ЭБС IPRbooks.

РАЗДЕЛ 10 ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины «Социология и психология управления» обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн, «Положением о порядке обучения студентов - инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 года №60/о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от 20 мая 2016 года № 187/о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема-передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

Автор (составитель) И.о. заведующего кафедрой общеправовых и гуманитарных дисциплин к.п.н. Васильцов Ю.А.
(должность, фамилия, подпись)

« 1 » сентября 2017 г.