


Кафедра экономики и менеджмента

Рабочая программа учебной дисциплины

«Логистика»

по подготовке бакалавров
Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Менеджмент организации
форма обучения заочная

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента «01» сентября 2017 года, протокол № 1

 Заведующий кафедрой экономики и менеджмента
к.ф.н., доцент Николаева Л.Ю.
ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись

2017 год

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью преподавания дисциплины «Логистика» является ознакомление студентов с методами системной рационализации управления высокоэффективными организационными системами или их частями, исходя из анализа и синтеза сущности каждого логистического потока в системе и используя возможности оптимизации, синхронизации и интеграции всех логистических потоков.

Задачами дисциплины является подготовка будущих бакалавров к выполнению следующих функциональных обязанностей:

- рационализация управления материальными, информационными, финансовыми и другими обеспечивающими потоками от места возникновения до утилизации готовой продукции после её эксплуатации;
- тщательная разработка и реализация проектов по развитию системы сервиса выпускаемой продукции и оказываемых услуг;
- повышение организованности функционирования организационных систем;
- оптимизация, синхронизация и интеграция материальных, информационных, финансовых потоков, сервисного обслуживания и прочих потоков в организации;
- системная рационализация организации и управления основными логистическими процессами закупки, производства и распределения в организациях;
- разработка предложений по системной рационализации, координации, синхронизации и интеграции процессов управления производством;
- обоснование и разработка мероприятий по повышению эффективности функционирования организационных систем за счет выявления и устранения внутрисистемных и межсистемных конфликтов.

РАЗДЕЛ 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Логистика» является обязательной дисциплиной в рамках вариативной части учебного плана по направлению подготовки: 38.03.02 «Менеджмент».

«Логистика» изучается студентами на 4 курсе в течение 8 семестра.

Базой для изучения логистики являются знания, полученные студентами при изучении таких дисциплин, как «Экономическая теория», «Бухгалтерский учет», «Статистика», «Цены и ценообразование», «Международный менеджмент и маркетинг», «Управление качеством», «Управление продажами», «Экономика фирмы», «Управленческий учет», «Менеджмент организации: экономика и управление», «Основы предпринимательства».

Указанная дисциплина составляет теоретическую и практическую основу для изучения последующих дисциплин ОП подготовки бакалавра: «Организационное проектирование», «Налоги и налогообложение», «Управление интеллектуальной собственностью», «Исследование систем управления».

Изучение дисциплины «Логистика» заканчивается экзаменом.

РАЗДЕЛ 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть следующей профессиональной компетенцией:

- умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) – ПК-12.

Планируемые результаты освоения компетенций

Вид компетенции	В результате изучения учебной дисциплины студенты должны:		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
Базовый уровень (этап) умения организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) – ПК-12.	– теоретическую концепцию и эволюцию логистики; – основные понятия, содержание и историю развития логистики как науки, а также её задачи, принципы, показатели и основные категории; – базовые положения науки, формирующие методологическую основу логистики	– анализировать текущую логистическую деятельность на фоне постоянно меняющейся конъюнктуры рынка и своевременно адаптироваться к ней;	– навыкам и управления логистическими структурами и операциями; – навыками организации движения и хранения продукции
Повышенный уровень (этап) умения организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) – ПК-12.	– задачи, принципы формирования и элементы логистических систем разного уровня; – содержание основных логистических функций на предприятии и организационные аспекты логистического управления; – актуальные проблемы и практику использования логистики в бизнесе.	– применять методы моделирования, расчета и экспериментальных исследований для разработки эффективных схем организации логистической деятельности.	– навыкам и практического использования полученных знаний в будущей профессиональной деятельности.

РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ СТУДЕНТОВ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ СТУДЕНТОВ

Дисциплина предполагает изучение 9 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Форма обучения	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем			Сам. работа	Промеж. аттестация
		В з.е.	В часах	всего	лекции	Практ. занятия		
Заочная	8	4	144	16	6	10	119	9

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем				Из них с интерактив. технологий	Самост. работ	Результаты обучения
			всего	лекции	практ. занят.	промеж. аттестация			
1	Концептуальные основы логистики	16	3	1	2	1	12	ОК-4 -31	
2	Логистическая система	16	3	1	2	1	12	ОК-4 - У1	
3	Логистический менеджмент	16	1	1		1	14	ПК-12 - В1	
4	Закупочная логистика	16				1	15	ПК-12-31	
5	Производственная логистика	16	1	1		1	14		
6	Транспортная и складская логистика	16	2		2	1	13		
7	Логистика распределения и сбыта	16	3	1	2	1	12		

8	Сервисная логистика	16				1		15	
9	Информационная логистика	16	3	1	2	1		12	
	Экзамен								
	ИТОГО	144	16	6	10	9		119	

РАЗДЕЛ 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

Тема 1. Концептуальные основы логистики

Понятие, концепция и эволюция логистики. Логистический подход к управлению. Понятие потока: материальный, финансовый, информационный, сервисный. Правила логистики. Методологические принципы логистики.

Основные логистические концепции и технологии. Системный и процессный подходы в логистике. Концепция общих затрат. Концепция компромиссов. Концепция интеграции. Концепция координации. Концепция «узких мест». Правило Парето.

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Тема 2. Логистическая система

Логистическая система. Макрологистическая система. Микрологистическая система. Логистический канал. Логистическая цепь. Логистическое звено. Логистическая функция. Логистическая операция. Логистический цикл.

Логистические системы «планирования потребностей/ресурсов» (MRP, DRP, ERP, CSRP, SCM). Логистическая система по технологии «точно в срок» (JIT).

Микрологистическая система KANBAN. Логистическая система по технологии «плоского/стройного» производства (lean production).

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Тема 3. Логистический менеджмент

Теория и практика менеджмента в логистике. Основные функции менеджмента в логистической организации. Организационная структура логистической компании. Структуры фирм и организация управления логистикой в них.

Логистические миссия и окружающая среда. Логистическое администрирование. Анализ, контроль и аудит. Контроллинг. Логистическое стратегическое планирование. Риск-менеджмент. Аутсорсинг логистических услуг.

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Тема 4. Закупочная логистика

Сущность и содержание закупочной логистики. Типовые задачи закупочной логистики. Организация и управление закупочной деятельностью.

Функция снабжения на предприятии. Задачи «сделать или купить» и выбора поставщика. Система поставок «точно в срок» в закупочной логистике. Метод быстрого реагирования.

Оценка эффективности закупочной логистики. Система оценки поставщика.

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Тема 5. Производственная логистика

Понятие производственной логистики. Традиционная и логистическая концепции организации производства. Качественная и количественная гибкость производственных систем.

Толкающие системы управления материальными потоками в производственной логистике.

Тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике.

Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве.

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Тема 6. Транспортная и складская логистика

Сущность, принципы и функции транспортной логистики. Сравнительная характеристика отдельных видов транспорта. Стратегии транспортного обслуживания. Выбор вида транспорта.

Выбор перевозчика. Классификация перевозимых грузов. Функционально-стоимостной анализ процесса перемещения грузов.

Составление маршрутов движения автомобильного транспорта. Взаимодействие видов транспорта: интермодальные перевозки. Взаимодействие видов транспорта: мультимодальные перевозки. Оптимизация грузопотоков. Терминальные системы. Терминальная технология.

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Тема 7. Логистика распределения и сбыта

Цели, задачи и функции распределительной логистики. Логистические каналы и сети в логистике. Логистические посредники в распределении. Системы распределения продукции. Организация и управление системой распределения на предприятии. Планирование распределения. Оптимизация распределительной деятельности. Координация и интеграция действий логистических посредников.

Склад в цепочке образования стоимости. Системные области склада. Иерархическая структура системы складов. Плановые аспекты организации склада. Системное планирование складских операций. Классификация складов по назначению.

Комплектация заказа. Пример транспортно-технологической схемы. Анализ ABC. Анализ XYZ. Образование классов складуемых элементов с использованием анализов ABC и XYZ.

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Тема 8. Сервисная логистика

Понятие услуги. Цель сервисной логистики. Виды сервиса. Формирование системы логистического сервиса.

Оценка качества услуг. Восприятие потребителем качества услуг. Разрывы в качестве.

Уровень сервиса и затраты на сервис. Концепции сервиса.

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Тема 9. Информационная логистика

Информационное обеспечение логистики. Информационное звено. Информационные системы: принципы построения, структурные и функциональные аспекты. Системы информационного обеспечения в логистике: централизованный, децентрализованный, специализированный способы организации. Принципы построения логистической информационной системы. Современные информационные технологии логистического управления. Методы идентификации и хранения данных в логистике: штриховые коды (EAN-13), система радиочастотной идентификации (RFID). Использование сети ИНТЕРНЕТ в цепи поставок.

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Планы практических занятий и задания к ним

Практическое занятие 1

Тема: Логистика как наука и сфера профессиональной деятельности

Цель: формирование представления о месте логистики в сфере общественного производства.

Вопросы для обсуждения:

1. Эволюция логистики. Парадигмы логистики.
2. Современная экономика как сфера применения логистики.
3. Многообразие определения логистики и материального потока.
4. Логистические активности, системы, звенья, логистические цепи и сети.
5. Принципы и требования формирования логистической системы.
6. Логистическая миссия и логистическая среда.
7. Логистический подход к управлению потоковыми процессами.
8. Понятие и виды логистических операций.
9. Интерфейс логистического менеджмента с маркетингом.
10. Взаимодействие логистики с другими функциональными областями бизнеса.
11. Перспективы развития логистики.

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Практическое занятие № 2
Тема: Логистика складирования

Цель: изучить деятельность склада как самостоятельной логистической единицы.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия складской деятельности.
2. Функции и задачи складов в логистической системе.
3. Классификация складов.
4. Логистический процесс на складе и принципы организации.
5. Планирование складских помещений.
6. Методы учета и контроля запасов продукции на складе.
7. Основные показатели складской деятельности.
8. Структурный анализ складских помещений.

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Практическое занятие № 2
Тема: Транспортная логистика

Цель: изучить теоретические основы транспортного обеспечения логистики.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и задачи транспортной логистики.
2. Сравнительные характеристики различных видов транспорта.
3. Требования к транспортным средствам.
4. Организация погрузки и разгрузки.
5. Классификация грузов.
6. Альтернативы транспортировки и критерии выбора логистического посредника.
7. Технико-эксплуатационные показатели транспортировки.
8. Составление маршрутов движения.
9. Транспортные тарифы и правила их применения.

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Практическое занятие 4
Тема: Распределительная логистика

Цель: изучить теоретические вопросы физического распределения и дистрибуции.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия.
2. Дистрибутивные каналы и сети.
3. Правила распределительной логистики.
4. Логистические посредники в дистрибуции.
5. Физическое распределение.
6. Координация и интеграция действий логистических посредников.
7. Система распределения продукции.

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

Практическое занятие 4
Тема: Информационное обеспечение логистики

Цель: изучить теоретические аспекты информационных логистических систем.

Вопросы для обсуждения:

1. Что представляет собой инструментарий объединения процессов производства, снабжения, сбыта и транспортировки?
2. Какие основные виды информации существуют на предприятии?
3. Назовите информационные элементы, создающие базу для информационного контроля.
4. Какие стороны логистического процесса обеспечивает развитая информационная структура?
5. В чем заключается отличие традиционной информационной службы от логистической?
6. Какова роль информации в сбытовой деятельности?

Литература: основная 1-3, дополнительная 1-9.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Под самостоятельной работой понимается совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствие.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме контрольных и самостоятельных работ на занятиях (контроль знаний основных терминов и понятий курса, решение учебных задач, выполнение комплексных ситуационных заданий, тестирование).

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

- подготовка к практическим занятиям;
- выполнение домашних тестовых и иных индивидуальных заданий;
- подготовка к опросам (тестам) по основным терминам и понятиям курса;
- подготовка и защита рефератов по отдельным темам курса;
- решение учебных задач.

Сборник задач и упражнений для самостоятельной работы

Задание 1. Расчет рейтинга поставщика.

Предприятию необходимо закупить товар А, дефицит которого недопустим. Соответственно, на первое место при выборе поставщика будет поставлен критерий надежности поставки – 0,3.

Значимость остальных критериев, установленная экспертным путем сотрудниками службы снабжения.

Критерий выбора поставщика	Удельный вес критерия	Оценка значения критерия по десятибалльной шкале у данного поставщика
1. Надежность поставки	0,30	7
2. Цена	0,25	6
3. Качество товара	0,15	8
4. Условия платежа	0,15	4
5. Возможность внеплановых поставок	0,10	7
6. Финансовое состояние поставщика	0,05	4
Итого	1,00	

Задание 2. В таблице приведена информация об объемах поставки товаров от двух поставщиков, а также ценах на поставляемую ими продукцию. На основании данных проведите оценку поставщиков по критерию «цена». Какому из поставщиков по критерию «цена» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес.	Цена за единицу, руб
Поставщик 1		
Январь, товар А	800	5
Январь, товар В	12000	10
Февраль, товар А	840	6
Февраль, товар В	13120	12
Поставщик 2		
Январь, товар А	1000	5
Январь, товар В	11000	10
Февраль, товар А	900	5,5
Февраль, товар В	12000	12

Задание 3. В таблице приведена информация об нарушениях сроков поставок товаров (опозданиях).

На основании данных проведите оценку поставщиков по критерию «надежность». Какому из поставщиков по критерию «надежность» следует отдать предпочтение?

	Количество поставок, ед.	Всего опозданий, дней
Поставщик 1		

январь	8	5
февраль	13	12
Поставщик 2		
январь	13	40
февраль	10	25

Задание 4. В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

На основании имеющихся данных проведите оценку поставщиков по критерию «качество». Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Количество товара ненадлежащего качества, ед/мес
Поставщик 1		
Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		
Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Задание 5. На территории района имеется 8 магазинов, специализирующихся на продаже продовольственной группы товаров. В таблице приведены координаты обслуживаемых магазинов (в прямоугольной системе координат), а также их месячный грузооборот. Методом определения центра тяжести грузопотоков найти координаты ориентировочного места расположения склада, снабжающего магазины и указать эту точку на чертеже.

Прежде чем приступить к расчетам, необходимо выполнить чертеж к заданию. Для этого на листе бумаги следует нанести координатные оси, а затем точки, в которых размещены магазины. Рекомендуемый масштаб: 1 см – 2 км.

№ магазина	Грузооборот магазинов, тонн в неделю	Координаты магазинов, (километры)	
		X	Y
1	20	19	9
2	25	25	6
3	30	28	4
4	10	20	5
5	35	18	2
6	60	16	7
7	40	13	3
8	20	11	7

Тесты для самостоятельной работы

1. Основные виды концепции «Just-in-time» (JIT)
 DRP «Distribution requirements/resource planing»
 OPT «Optimised production technology»
 MRP «Materials/manufacturing requirements resource planing»
 «Канбан»
2. Существующие каналы концентрации/распределения ресурсов:
 двойные
 прямые
 смешанные
 межрегиональные
 эшелонированные
 множественные
3. Два вида дилеров:
 авторизованный
 эксклюзивный

- торговый
производственный
4. Специализированные посредники подразделяются на ...
деловых
производственных
информационно-контактных
внутренних
информационных
контактных
5. Виды товарооборота в зависимости от типа покупателя
оптовый
глобальный
местный
индивидуальный
розничный
6. При сгруппированной службе все её подразделения, выполняющие отдельные функции, находятся в ведении ...
одного отдела
двух отделов
одного основного и нескольких вспомогательных отделов
7. Функции контроллинга
участие в разработке новой продукции
мотивация
стратегическое планирование
расчёт и контроль эффективности новой продукции
анализ себестоимости продукции
производство
8. Основные преимущества централизации управления службами материально-технического обеспечения заключаются в ..
снижении издержек и создании условий для разработки единой заготовительной, сбытовой и транспортной политики фирм
легко доступном опыте и знаниях персонала центрального административного органа
праве принимать решения тому руководителю, который ближе всего стоит к возникшей проблеме и, следовательно, лучше её знает
улучшении контроля и координации специализированных независимых функций,
уменьшении количества и масштабов ошибочных решений, принимаемых менее опытными руководителями
9. Две формы организации материально-технического обеспечения, функционирующего на принципах логистики, которые применяются в промышленных фирмах стран с развитой рыночной экономикой
централизованная
корпоративная
внутрифирменная
децентрализованная
взаимобразная
10. Логистика – это ...
искусство перевозки
искусство и наука управления материалопотоком
предпринимательская деятельность
бизнес
планирование и контроль материалопотока
11. Не являются разделами логистики движения ресурсов
сбытовая логистика
транспортная логистика
информационная логистика

- закупочная логистика
- логистика складирования
- 12. Функции логистики
 - управленческая
 - системная
 - координационная
 - дискретная
 - оперативная
- 13. Основная цель логистики
 - сокращение издержек
 - перевозка продукции
 - хранение запасов
 - учёт и обработка заказа
 - доставка продукции в «точно в срок»
- 14. Создатель первых научных трудов по логистике
 - Д. Бенсон
 - Ф.Тейлор
 - А. Жомини
 - М. Портер
 - П. Дракер
- 15. Критерии оптимизации перевозок в дологистический период
 - гармонизация экономических интересов
 - минимальная цена за перевозку
 - увеличение затрат на транспортировку и их сокращение на управление запасами и складирование
 - минимальные транспортные затраты
- 16. Отличительная черта периода классической логистики заключается в ...
 - организации оптимальных перевозок на фирмах
 - создании логистических систем
 - развитии концептуального подхода к системе логистики
- 17. Уровни решения в области распределения товаров, которые охватывает сфера влияния экономических компромиссов
 - тактический
 - стратегический
 - производственный
 - организационный
 - долгосрочный
 - оперативный
- 18. Концептуальные подходы к развитию систем логистики воплощающие идею совместных усилий всех структурных подразделений фирмы
 - комплексный
 - общий
 - административный
 - подход на основе всего предприятия
- 19. В дологистический период управление материальными потоками ...
 - носило фрагментарный характер
 - строилось на основе логистических систем
 - строилось на основе расширения сферы действия компромиссов
- 20. Материальный поток в рамках операций связанных с логистикой подразделяется на ...
 - входящий
 - внешний
 - национальный
 - исходящий
 - внутренний

21. Транспортными стоками называются районы, в которых перевозки...
 начинаются
 заканчиваются
 зарождаются и возникают
22. Скалярная транспортная масса ...
 состоит из находящихся в покое или в движении единиц. Направление намечающегося или происходящего перемещения неизвестно,
 это количество исследуемых транспортных или производственных единиц
 пространственно-временная информация об источнике и стоке (пункте назначения), а в некотором случае и об определённом моменте времени перевозки
23. Основные измерители материального потока
 рентабельность
 транспортное время
 количество уровней
 транспортная масса
 транспортный путь
24. Векторная транспортная масса выражается в ...
 пассажиро-километрах
 тоннах
 тонно-километрах
 штуках
25. Продукция на транспорте
 перемещение продукции ($T \cdot \text{км}$)
 масса груза (T)
 тран ($T \cdot \text{км} \cdot V^2$)
 объём груза (m^3)
26. Материально-техническая база транспорта включают в себя
 транспортные средства
 путевое и дорожное хозяйство
 технические устройства и сооружения
 торговые базы и склады
 предприятия
27. Материально-техническая база транспорта – это совокупность...
 транспортных средств
 транспортных средств и путей сообщения, а также других технических устройств и сооружений
 путей сообщения
 вагоны, автомобили, суда
28. Основные показатели транспорта
 объём груза (m^3)
 объём перевозок (T)
 тран ($T \cdot \text{км} \cdot V^2$)
 грузооборот ($T \cdot \text{км}$)

Темы рефератов

1. Содержание логистики в связи с процессами дифференциации и интеграции наук о производстве.
2. Основные задачи логистики
3. Логистика как концепция развития социальных систем
4. Логистика как новое мышление руководителей организаций.
5. Учёт общих затрат и их взаимодействия при создании логистических систем.
6. Обеспечение необходимого уровня сервиса в рамках логистической системы
7. Задачи и функции закупочной логистики, их особенности и эволюция.

8. Выбор поставщика. Получение и оценка предложений. Основные требования к выбору поставщика.
9. Управление заказами: составляющие цикла заказа, обработка заказов, выполнение заказов.
10. Планирование, документирование и контроль продаж.
11. Основные модели управления запасами.
12. Методические основы проектирования эффективной логистической системы управления запасами.
13. Элементы системы складирования. Логистический процесс на складе.
14. Методы организации эффективного функционирования складов
15. Политика транспортных предприятий в условиях конкуренции и изменения в характере их деятельности.
16. Определение грузооборота и оптимизация грузопотоков.
17. Сервис как одна из функций логистики распределения.
18. Критерии сервиса. Целесообразный уровень обслуживания.
19. Требования к организации и управлению материальными потоками.
20. Законы организации производства и конкурентоспособность.
21. Организация обслуживания рабочих мест.
22. Рационализация управления ремонтным обслуживанием.
23. Рационализация управления инструментальным хозяйством.
24. Оценка уровня организованности производственного процесса
25. Нормативы организации производственного процесса как основа его организованности.
26. Функционально-стоимостной анализ как метод повышения организованности изделий, процессов и структур.
27. Требования к информационному обслуживанию логистической системы.
28. Автоматизированная система информационного обслуживания (АСИО).
29. Контроллинг, как ориентированная на перспективу система информационно-аналитической и методической поддержки менеджмента.
30. 30 Управление с использованием имитационного моделирования.
31. Место логистического управления в организации.
32. Взаимодействия и издержки в логистических цепях, каналах и сетях.
33. Взаимосвязь логистического управления с маркетингом и контроллингом.
34. Философия контроллинга. Основные функции контроллинга.
35. Основные этапы создания логистических систем.

РАЗДЕЛ 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В процессе изучения учебной дисциплины контролируются и оцениваются преподавателем следующие учебные действия студентов:

- учебные действия по подготовке и осуществлению докладов, рефератов, выступлений на семинарских и практических занятиях;
- учебные действия по решению учебно-профессиональных задач;
- учебные действия по моделированию изучаемых психических явлений;
- учебные действия по подготовке структурно-логических схем;
- учебные действия в период проведения деловых игр и тренингов;
- учебные действия по изучению основных категорий по изучаемой дисциплине;
- учебные действия по выполнению домашних заданий и контрольных работ.

Оценивание результатов формирования компетенций в рамках дисциплины у студентов заочной формы обучения осуществляется в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты

текущего контроля подводятся по шкале бально-рейтинговой системы. Текущий контроль осуществляется в течение семестра.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме контрольной работы, тестирования и зачета.

Средства оценивания:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий по учебной дисциплине;
- проверка выполненных заданий и упражнений;
- выполнение заданий и упражнений в ходе семинаров и практических занятий, в т.ч. микропреподавание;
- ответы на вопросы при проведении зачета.

Изучение учебной дисциплины студентами будет способствовать овладению ими следующими компетенциями:

- умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) – ПК-12.

Вопросы, выносимые на экзамен:

1. Понятие логистики, объекты, её цели и задачи.
2. Специфика логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.
3. Этапы развития логистики.
4. Предпосылки возникновения и развития логистики как науки.
5. Принципы логистики.
6. Концепции логистики.
7. Функции логистики.
8. Функциональные области логистики, их взаимосвязи.
9. Виды потоков, рассматриваемых логистикой.
10. Логистические операции: сущность, виды.
11. Логистические системы: понятия, свойства, виды.
12. Задачи и функции закупочной логистики, механизм её функционирования.
13. Этапы и задачи планирования закупок, методы выбора поставщиков.
14. Задачи производственной логистики, концепция организации производства.
15. Организация материальных потоков на производстве.
16. Понятие и задачи распределительной (сбытовой) логистики.
17. Правила распределительной логистики. Системы распределения продукции
18. Планирование распределения продукции.
19. Понятие материального запаса, описать виды материальных запасов.
20. Системы управления запасами на предприятии.
21. Основные функции и задачи складов в логистической системе.
22. Задачи определения оптимального количества складов, места их расположения.
23. Сущность и задачи транспортной логистики.
24. Виды транспортных средств в логистике, критерии их выбора.
25. Этапы и задачи составления маршрутов движения транспорта.
26. Информационные логистические системы, особенности, задачи.
27. Информационные технологии в логистике: сущность, необходимость.
28. Структура фирм и организации управления логистикой на них.
29. Логистическая стратегия в области продвижения продукции.
30. Понятие логистического сервиса. Классификация видов сервисного обслуживания продукции.
31. Организация логистического управления на предприятии, его основные функции.
32. Оценка функционирования логистической системы.

Разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016г. № 7.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В процессе изучения учебной дисциплины контролируются и оцениваются преподавателем следующие учебные действия студентов:

- учебные действия по подготовке и осуществлению докладов, рефератов, выступлений на семинарских и практических занятиях;
- учебные действия по решению учебно-профессиональных задач;
- учебные действия по моделированию изучаемых психических явлений;
- учебные действия по подготовке структурно-логических схем;
- учебные действия в период проведения деловых игр и тренингов;
- учебные действия по изучению основных категорий по изучаемой дисциплине;
- учебные действия по выполнению домашних заданий и контрольных работ.

Оценивание результатов формирования компетенций в рамках дисциплины у студентов заочной формы обучения осуществляется в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Текущий контроль осуществляется в течение семестра.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме контрольной работы, тестирования и зачета.

Средства оценивания:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий по учебной дисциплине;
- проверка выполненных заданий и упражнений;
- выполнение заданий и упражнений в ходе семинаров и практических занятий, в т.ч. микропреподавание;
- ответы на вопросы при проведении зачета.

Изучение учебной дисциплины студентами будет способствовать овладению ими следующими компетенциями:

- умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) – ПК-12.

РАЗДЕЛ 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Левкин Г.Г. Логистика [Электронный ресурс]: учебник/ Левкин Г.Г., Попович А.М.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014.— 240 с. гриф УМО — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59608>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Палагин Ю.И. Логистика - планирование и управление материальными потоками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Палагин Ю.И.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Политехника, 2016.— 290 с. гриф УМО — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59721>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Хабаров В.И. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Хабаров В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 368 с. гриф УМО — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17033>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

Дополнительная литература:

1. Андреева Л.А. Логистика [Электронный ресурс]: монография/ Л.А. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайне, 2016.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61621>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Гаранин С.Н. Международная транспортная логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие. (на английском языке)/ Гаранин С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 71 с. гриф — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47938>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Корнилов С.Н. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Корнилов С.Н., Рахмангулов А.Н., Шаульский Б.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2016.— 304 с. гриф — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57998>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Левкин Г.Г. Коммерческая логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Левкин Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 204 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46247>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Левкин Г.Г. Логистика в АПК [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Левкин Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 244 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31697>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Левкин Г.Г. Основы логистики [Электронный ресурс]/ Левкин Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Инфра-Инженерия, 2016.— 240 с. гриф — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23314>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Накарякова В.И. Основы логистики [Электронный ресурс]/ Накарякова В.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 267 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50624>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Панасенко Е.В. Логистика [Электронный ресурс]: персонал, технологии, практика/ Панасенко Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Инфра-Инженерия, 2013.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13539>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Щеголкин В.Ю. Логистика. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Щеголкин В.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013.— 54 с. гриф — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44952>.— ЭБС «IPRbooks»

РАЗДЕЛ 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Библиотека on-line // www.citforum.ru
2. Портал электронных учебных пособий // <http://lib.rus.ec/b/163820>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks // <http://www.iprbookshop.ru/>

4. www.garant.ru - Справочная правовая система «Гарант»
5. www.expert.ru – научно-информационный портал «Эксперт»
6. <http://www.kodeks.ru> - Справочная правовая система «Кодекс»
7. <http://www.consultant.ru> - Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
8. <http://www.akeu.ru> - Ассоциация консультантов по экономике и управлению
9. http://www.e_executive.ru. - сайт международного сообщества менеджеров.
10. <http://lib.rus.ec/b/163820> - портал электронных учебных пособий.
11. <http://www.HRM.ru> – портал HRM -менеджмент
12. <http://www.dis.ru> - сайт издательства «Дело и сервис», портал электронных изданий.

РАЗДЕЛ 10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины «Экономика и социология труда» обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК- 44/05вн, «Положением о порядке обучения студентов - инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 года №60/о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от 20 мая 2016 года № 187/о. Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема-передачи учебной информации. С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

Автор (составитель): старший преподаватель Матвиенко Л.И.



01 сентября 2017 г.