

Документ подписан квалифицированной электронной подписью
Сертификат: 023E518200DAAC0FAC4E8826E4F1A085BE
Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» - АН
Действителен: с 25.02.2021 по 25.02.2022

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»)**

**КАМЕНСКИЙ ФИЛИАЛ
АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра экономики и менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Исследование систем управления»

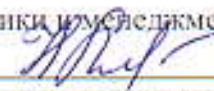
по подготовке бакалавров

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

форма обучения заочная

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
экономики и менеджмента «01» сентября 2017 года, протокол № 1

Заведующий кафедрой экономики и менеджмента
к.ф.н., доцент Николаева Л.Ю. 
ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись зав.каф

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Исследование систем управления» являются овладение студентами методологии научного исследования, развитие аппарата мышления и применение этих знаний в практике изучения действующих систем управления (СУ), их совершенствования и проектирования новых; выработка у студентов практического умения в организации исследования, анализа и оценки систем управления.

Задачи изучения дисциплины:

- овладение теоретическими основами методов организации и проведения научных исследований в условиях становления рыночной экономики и методами его осуществления;
- освоение инструментария исследования;
- формирование умений в проведении анализа и оценке эффективности функционирования системы управления;
- выработка умений по диагностике систем управления.

РАЗДЕЛ 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» предназначена для студентов, обучающихся по ОП направления «Менеджмент», направленность (профиль): «Менеджмент организации».

Она изучается студентами заочной формы на 4 курсе, относится к вариативной части учебного плана и является дисциплиной по выбору.

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами.

Предшествуют освоению студентами данной дисциплины или идут параллельно с ней такие учебные дисциплины, как «Теория и практика принятия управленческих решений», «Теория менеджмента», «Коммуникационный менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Стратегический менеджмент», «Социология и психология управления», «Управленческий учет», «Технологии управления» и другие.

Знания, полученные обучающимися при изучении дисциплины «Исследование систем управления», будут полезными при изучении последующих дисциплин, таких как «Антикризисное управление», «Инновационный менеджмент» и других.

РАЗДЕЛ 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате изучения учебной дисциплины «Исследование систем управления» студенты должны овладеть следующими профессиональными компетенциями:

- способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отраслей - ПК-9;
- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления - ПК-10.

Компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-9 - способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отраслей; ПК-10 - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.	Знать: <ul style="list-style-type: none"> – содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления; – функционально-логические основы исследования систем управления; – логику и порядок планирования и организации исследования систем управления; – принципы оценки результатов исследования; – проблемы проведения практических исследований и возможности преодоления этих трудностей.
	Уметь: <ul style="list-style-type: none"> – применять методологию исследования к решению практических проблем управления организациями; – применять основные методы исследования систем управления организации.
	Владеть: <ul style="list-style-type: none"> – навыками аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности; – методами анализа факторов, составляющих среду системы управления; – приемами разработки программы исследования; – методами анализа содержания документов; – навыками прогнозирования динамики процессов и явлений; – приемами разработки методики оценки и сравнения объектов исследования.

РАЗДЕЛ 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЁТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Дисциплина предполагает изучение 6 содержательно и логически взаимосвязанных тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы – 108 часов. Промежуточная аттестация – зачёт.

№ п/п	Форма обучения	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем			Сам. работа	Промеж. аттестация
			В з.е.	В часах	Всего	Лекции	Практ. занятия		
1.	Заочная	7,8	3	108	8	4	4	96	4

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование разделов и тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем				Из них с интеракт. тех-гий	Сам. работа	Результаты обучения
			Всего	Лекции	Практ. зан.	Пром. ат-ция			
1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Система управления как объект и предмет исследования	18	1	1			17	ПК-9 – 31	
2	Фактологическое обеспечение исследования. Практическая формула	18	1	1		1	16	ПК-10 – 31	

	диалектического подхода к исследованию управления. Система общенаучных методов исследования									
3	Системный анализ в исследовании управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Логический аппарат исследования систем управления	18	2		2			16	ПК-9 – У1	
4	Приемы анализа и обоснования. Состав и выбор методов исследования систем управления. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Тестирование в исследовании систем управления. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	18	1	1		1	2	16	ПК-10 – У1	
5	Социологические исследования систем управления. Рефлексивное исследование систем управления. Планирование процесса исследования систем управления	18	2		2	1		15	ПК-9 – В1	
6	Организация исследования систем управления. Диагностика систем управления. Научная и практическая эффективность исследования систем управления	18	1	1		1		16	ПК-10 – В1	
Итоговая аттестация		Зачёт								
Итого		108	8	4	4	4	4	96		

РАЗДЕЛ 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Система управления как объект и предмет исследования

Понятие исследования. Научные и практические исследования. Виды исследований. Коллективные и индивидуальные исследования.

Роль исследований в различных сферах развития производства. Потребность, стимулы и качество исследования. Методология и организация исследования. Исследование в практике управления. Исследование как функция менеджмента.

Понятие предмета исследования и методологические принципы его выделения. Явления и процессы, их разнообразие и классификация. Система управления в качестве предмета исследования. Определение проблемы в исследовании процессов и систем управления. Зависимость методологии и организации исследования от его предмета.

Литература: основная 1-2, дополнительная 1-5.

Тема 2. Фактологическое обеспечение исследования. Практическая формула диалектического подхода к исследованию управления. Система общенаучных методов исследования

Понятие факта. Факт и информация. Фактология - отбор и анализ фактов. Комплекс фактов. Виды фактов. Свойства фактов. Использование фактов в исследовании. Факты и выводы. Оценка фактов. Истинность фактов. Объективизация исследования.

Содержание диалектического подхода. Практические принципы диалектики. Распознавание противоречия и определение проблемы.

Объект и предмет исследования, системы и процессы, функционирование и развитие, часть и целое, оценка количественных и качественных параметров. Классификация проблем. Система принципов и методов исследования - практическая формула диалектического подхода.

Состав общенаучных методов исследования. Методы дедукции и индукции, наблюдения, эксперименты, методы измерения и оценки. Использование общенаучных методов проведения исследования.

Литература: основная 1-2, дополнительная 1-5.

Тема 3. Системный анализ в исследовании управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Логический аппарат исследования систем управления

Системный подход к исследованию. Элементы, связи, целостность. Внутреннее состояние и внешняя среда. Принцип внешней дополтельности. Структурно-функциональный анализ систем управления. Дифференциация элементов системы управления и свойства ее целостности.

Цели и функции исследования в практике развития управления. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Структура и элементы проблемы.

Исследовательская гипотеза. Роль гипотезы в исследовании. Формирование исследовательских гипотез. Виды гипотез: рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др.

Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования.

Логика как инструмент исследования. Формально-логические методы исследования. Формы мышления. Понятия суждения и умозаключения, их роль в разработке концепции и проведении исследования. Свойства и разновидности понятий и суждений. Логические принципы исследования.

Литература: основная 1-2, дополнительная 1-5.

Тема 4. Приемы анализа и обоснования. Состав и выбор методов исследования систем управления. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования

Постановка вопросов в процессе исследования. Структура вопроса. Классификация, декомпозиция, стратификация. Правила классификации. Типология и ее разработка. Практическое значение типологии факторов, свойств, характеристик, условий и пр. Приемы доказательства.

Шкалирование и критерии оценок. Использование методов индуктивного и дедуктивного вывода.

Классификация конкретно-специфических методов исследования систем управления. Эффективность, ограничения и условия использования различных методов. Сочетание и комбинация методов исследования.

Использование компьютерной техники в исследовании систем управления. Условия, ограничения и эффективность экспериментирования в управлении. Виды социально-экономических экспериментов.

Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента. Организация эксперимента. Оценка результатов экспериментирования. Опыт экспериментирования в управлении производством. Методология и организация экспертных оценок. Состав экспертов. Информационное обеспечение экспертных исследований.

Выбор проблем для экспертного обследования. Обеспечение объективности и достоверности экспертных оценок. Обработка результатов экспертного обследования.

Тестирование в исследовании систем управления. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции. Разновидности тестов. Содержание тестов. Составление тестов по целям и задачам исследования. Обработка и оценка результатов тестового исследования.

Показатели состояния систем управления: состав, конкуренция, валидность. Анализ показателей. Классификация показателей системы управления. Показатели, характеристики и параметры системы управления. Глубина и объективность отражения свойств системы управления в показателях. Показатели статистики и динамики управления, элементов и связей, функционирования и развития.

Литература: основная 1-2, дополнительная 1-5.

Тема 5. Социологические исследования систем управления. Рефлексивное исследование систем управления. Планирование процесса исследования систем управления

Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления. Процедуры и организация социологических исследований. Социологические исследования и диагностика систем управления.

Методические аспекты социологических исследований. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.

План исследования: необходимость, границы возможного и роль в организации.

Этапы планирования: консультативный, предварительного составления, корректировки по ограничениям, утверждения. Особенности планирования исследований.

Разработка программы исследования.

Литература: основная 1-2, дополнительная 1-5.

Тема 6. Организация исследования систем управления. Диагностика систем управления. Научная и практическая эффективность исследования систем управления

Принципы организации исследования. Исследовательские группы. Разделение и кооперация исследовательской деятельности. Виды организации процесса исследования. Нормативное регулирование исследований и контроль. Оформление результатов исследования.

Принципы диагностики систем управления по результатам исследования. Процесс диагностики. Коллективное обсуждение результатов исследования. Результаты исследования и диагностики систем управления: состояние, отклонение и тенденции. Оформление и представление результатов исследования.

Программа и план развития управления. Потребность и пути оценки результатов исследования систем управления. Социальная и экономическая эффективность исследования. Осознание ситуаций, тенденций развития, потребностей перемен.

Исследования и повышение квалификации персонала управления.

Литература: основная 1-2, дополнительная 1-5.

Примерные темы практических занятий

Занятие 1. Логический аппарат исследования систем управления

Понятие и содержание методологии исследования. Проблема в методологии исследования систем управления (ИСУ): понятие, классификация проблем. Характеристика этапов процесса решения проблем. Процессуально-методологические схемы ИСУ. Разработка гипотезы и концепции исследования.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение методологии исследования и охарактеризуйте ее основные составляющие.
2. Назовите виды подходов к исследованию.
3. На какие группы в методологии делят средства и методы исследования?
4. Сформулируйте понятие и сущность проблемы.
5. Расскажите классификацию проблем.
6. Какие факторы влияют на выбор процессуально-методологических схем исследования?
7. Какими могут быть результаты исследования? Приведите примеры.

Упражнение.

Расположите в логической последовательности этапы процесса решения проблемы:

- Выявление проблемы
- Описание проблемы
- Анализ проблемы
- Формирование целей исследования.
- Концептуальный анализ существующей системы.
- Выделение этапов решения проблемы.
- Определение путей решения проблемы.

Задания

1. Приведите примеры типичных проблемных ситуаций.
2. Приведите примеры, соответствующие следующим методологическим схемам исследования:
 - Проблема – гипотеза-рецепт.
 - Модель – проблема – образование – решение.
 - Гипотеза – модель – проблема – рекомендации.
 - Концепция – рекомендации – решение – проблема.
 - Анализ – гипотеза – проблема – решение – концепция.

Литература: основная 1-2, дополнительная 1-5.

Занятие 2. Планирование и организация процесса исследования систем

Программа исследования: структура, разработка, содержание. Планирование процесса ИСУ. Организация процесса исследования систем управления: условия, требования, виды. Технологии исследования систем управления. Формирование интегрального исследовательского интеллекта. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение программы исследования и охарактеризуйте ее составляющие.
2. В чем отличие программы исследования и плана исследования?
3. Объясните роль алгоритма исследования и его связь с планом исследования?
4. Перечислите и поясните основные принципы планирования исследования.
5. Опишите возможные технологические схемы ИСУ.
6. Какие факторы влияют на выбор эффективных технологий исследования?
7. Назовите критерии выбора внешних и внутренних консультантов.
8. Охарактеризуйте принципы формирования интегрального исследовательского интеллекта.

Задание

Составьте характеристику коллективного интеллекта вашей группы на основе типологических признаков личности в интегральном интеллекте.

Литература: основная 1-2, дополнительная 1-5.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Студенты, изучающие учебную дисциплину, должны проявлять целеустремленность, старание, добросовестность и т.д. по овладению мировым и отечественным философским наследием.

В период самостоятельной работы по освоению дисциплины «Исследование систем управления» студенты по каждой теме учебно-тематического плана должны:

- изучать тексты учебников и учебных пособий;
- работать со словарями и справочниками;
- изучать учебные пособия из электронных библиотек (библиотека КИС «РосНОУ», ЭБС IPR books);
- просматривать видео-лекцию;
- готовить доклады и сообщения к практическому занятию.

Под самостоятельной работой понимается совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствие.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме контрольных и самостоятельных работ на занятиях (контроль знаний основных терминов и понятий курса, решение учебных задач, выполнение комплексных ситуационных заданий, тестирование).

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах: подготовка к практическим занятиям; выполнение домашних тестовых и иных индивидуальных заданий; подготовка к опросам (тестам) по основным терминам и понятиям курса; подготовка и защита рефератов по отдельным темам курса; решение учебных задач.

Примерная тематика докладов

1. Философские аспекты теории познания.
2. Диалектика и ее методологические функции.
3. Научное исследование.
4. Идентификация объекта исследования.
5. Научная и практическая эффективность исследования.
6. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
7. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований.
8. Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем.
9. Классификация систем.
10. Понятие и классификация систем управления.
11. Функциональный подход и функциональный анализ.
12. Диагностика и тестирование систем управления.
13. Процедура выбора метода исследования системы управления.
14. Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования.
15. Классификация методов прогнозирования.
16. Исследование систем управления методами экспертных оценок.
17. Аналоговое моделирование систем управления.
18. Математическое моделирование социально-экономических систем.
19. Классификация математических моделей.
20. Кибернетические системы.
21. Основы теории активных систем.
22. Идентификация систем управления.
23. Имитационное моделирование систем управления.
24. Статистическое исследование систем управления.
25. Основы социологической методологии.
26. Социологическое исследование проблемно-ориентированных информационно-коммуникационных социально-экономических пространств.

27. Социально-экономическое экспериментирование.
28. Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности.
29. Управление инновациями и инвестициями.
30. Прогнозирующие тренды Демарка.
31. Критерии оценки инвестиционных проектов.
32. Критерии оценки инвестиционной привлекательности коммерческих организаций.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Единство методологии и организации исследования систем управления.
2. Проблемы организации научных исследований.
3. Научная полемика в исследовании систем управления.
4. Параметрическое исследование систем управления.
5. Формирование и использование интегрального интеллекта в исследовании управления.
6. Методы синектики: содержание, особенности, условия эффективности.
7. Консультирование в исследовательской деятельности.
8. Методологическая культура исследователя.
9. Менеджер исследовательского типа.
10. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления.
11. Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса.
12. Мышление исследователя.
13. Принципы и виды оценивания в исследовании систем управления.
14. Фактологическое обеспечение исследования.
15. Метод «мозгового штурма»: содержание и использование.
16. Диагностика систем управления.
17. Исследование эволюции систем управления с использованием общих закономерностей систем.
18. Философско-методологическое обоснование системных исследований.
19. Исследование механизма управления с помощью имитационных игр и моделей.
20. Оценка эффективности научных исследований.
21. Исследование персонала организации.
22. Исследование методов совершенствования и рационализации труда.
23. Интуиция, здравый смысл и логика в ИСУ.
24. Гипотеза и индуктивные методы исследования.
25. Абстракция как инструмент научного исследования.
26. Аргументация как этап исследования.
27. Факторный анализ системы управления.
28. Оценка риска деятельности предприятия.
29. Критерии научности знаний.
30. Прогнозирование в исследовании систем управления.
31. Научные исследования и современные методы их планирования.
32. Методологическое значение гипотезы в исследовании систем управления.
33. Анализ труда менеджера: трудоемкость, использование рабочего времени, самоменеджмент.
34. Анализ организационных структур управления.
35. Оценка эффективности системы управления: подходы, принципы, показатели.

РАЗДЕЛ 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В процессе изучения учебной дисциплины контролируются и оцениваются преподавателем следующие учебные действия студентов:

- учебные действия по подготовке и осуществлению докладов, рефератов, выступлений на семинарских и практических занятиях;
- учебные действия по решению учебно-профессиональных задач;
- учебные действия на экзамене.

Фонд оценочных средств текущего контроля

№ п	Наименование темы дисциплины	Учебные действия, которые контролируются и оцениваются преподавателем на практических занятиях
1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Система управления как объект и предмет исследования	Учебное действие (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемой проблеме) студента на практическом занятии. Учебное действие – тестирование.
2	Фактологическое обеспечение исследования. Практическая формула диалектического подхода к исследованию управления. Система общенаучных методов исследования	Учебное действие (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемой проблеме) студента на практическом занятии. Учебное действие – тестирование.
3	Системный анализ в исследовании управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Логический аппарат исследования систем управления	Учебное действие (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемой проблеме) студента на практическом занятии.
4	Приемы анализа и обоснования. Состав и выбор методов исследования систем управления. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.	Учебное действие (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемой проблеме) студента на практическом занятии.
5	Тестирование в исследовании систем управления. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	Учебное действие (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемой проблеме) студента на практическом занятии.
6	Социологические исследования систем управления. Рефлексивное исследование систем управления. Планирование процесса исследования систем управления	Учебное действие (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемой проблеме) студента на практическом занятии. Учебное действие – тестирование.
7	Организация исследования систем управления. Диагностика систем управления. Научная и практическая эффективность исследования систем управления	Учебное действие (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемой проблеме) студента на практическом занятии.

Критерии оценки учебных действий студентов (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемому вопросу) студентов на практических занятиях.

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблемы исследования систем управления; - уверенно, логично, последовательно и грамотно их излагает; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи и принципы; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет системой общенаучных методов исследования;
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - аргументирует положения и принципы исследования систем управления; - делает выводы и обобщения; - владеет системой общенаучных методов исследования;
Удовлетвори	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по

тельно	<p>существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускает несущественные ошибки и неточности; - слабо аргументирует выдвигаемые идеи и принципы; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой общенаучных методов исследования;
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблем исследования систем управления; - допускает существенные ошибки и неточности; - не может аргументировать выдвигаемые идеи и принципы; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет системой общенаучных методов исследования.

Критерии оценки уровня овладения студентами компетенциями на этапе зачёта по учебной дисциплине.

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблемы исследования систем управления; - уверенно, логично, последовательно и грамотно их излагает; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи и принципы; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет системой общенаучных методов исследования;
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - аргументирует положения и принципы исследования систем управления; - делает выводы и обобщения; - владеет системой общенаучных методов исследования;
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - слабо аргументирует выдвигаемые идеи и принципы; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой общенаучных методов исследования;
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблем исследования систем управления; - допускает существенные ошибки и неточности; - не может аргументировать выдвигаемые идеи и принципы; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет системой общенаучных методов исследования.

Средства оценивания:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий по учебной дисциплине;
- проверка выполненных заданий и упражнений;
- выполнение заданий и упражнений в ходе практических занятий;
- ответы на вопросы при проведении зачета.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс и содержание компетенции	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-9 - способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций	Тестирование в исследовании систем управления. Параметрическое	содержание общенаучных и конкретных методов	применять методологию исследования	навыками аргументации при разборе стандартных

	и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отраслей	исследование и факторный анализ систем управления Организация исследования систем управления. Диагностика систем управления. Научная и практическая эффективность исследования систем управления	исследования систем управления; функционально-логические основы исследования систем управления	ия к решению практических проблем управления организациями	ситуаций в сфере предстоящей деятельности
2	ПК-10 - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Системный анализ в исследовании управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Логический аппарат исследования систем управления Организация исследования систем управления.	принципы оценки результатов исследования	применять основные методы исследования систем управления организациями	навыками прогнозирования динамики процессов и явлений; приемами разработки методики оценки и сравнения объектов исследования
3	ПК-9 - способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отраслей	Фактологическое обеспечение исследования. Практическая формула диалектического подхода к исследованию управления. Система общенаучных методов исследования Системный анализ в исследовании управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.	принципы оценки результатов исследования; проблемы проведения практических исследований и возможности преодоления этих трудностей	применять основные методы исследования систем управления организациями;	методами анализа факторов, составляющих среду системы управления
4	ПК-10 - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Система управления как объект и предмет исследования Рефлексивное исследование систем управления. Планирование процесса исследования систем управления	содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления; принципы оценки результатов исследования	применять методологию исследования к решению практических проблем управления организациями	методами анализа факторов, составляющих среду системы управления

Перечень вопросов для подготовки к зачёту

1. Взаимоотношение теории и практики управления.

2. Каким образом практика выступает критерием истинности и полезности результатов исследования управления?
3. Факторы, определяющие эффективность исследования управления.
4. Фактология и теория: их роль и отношения в исследовании управления.
5. Взаимоотношение объективных и субъективных факторов в исследовании управления.
6. Научная полемика в исследовании проблем управления.
7. Понятие предмета и объекта исследования.
8. Организация исследования в практической деятельности по управлению организацией.
9. Использование диалектических принципов в исследовании управления.
10. Поиск и распознавание противоречий в процессе исследования.
11. Планирование исследования управления.
12. Тестирование как метод получения информации для исследования.
13. Использование социологических исследований в изучении управления.
14. Концепция исследования в изучении проблем управления: конструирование и реализация.
15. Основные черты системного подхода к исследованию проблем управления.
16. Разновидности проблем в социально-экономических системах и методологические принципы их исследования.
17. Моделирование социально-экономических процессов: возможности использования и факторы эффективности.
18. Экспериментирование в исследовании социально-экономических проблем. Эксперимент в управлении.
19. Методологические принципы построения научной концепции. Научное управление.
20. Качественный и количественный подходы к исследованию проблем управления.
21. Основные методы исследования проблем управления.
22. Разработка и доказательство гипотезы.
23. Понятие гипотезы и ее роль в построении исследовательской концепции.
24. Роль исследования в практике управления.
25. Взаимоотношение теории и практики управления.
26. Состав, характеристики и методы исследования систем управления.
27. Проблема в научном исследовании.
28. Методология исследования.
29. Описание и анализ диалектических методов исследования.
30. Методы научного исследования.
31. Комплексный подход к исследованиям.
32. Эксперимент как метод исследования.
33. Использование экспертных оценок в прогнозировании и планировании.
34. Фактологическое обеспечение исследования.
35. Эффективность фундаментальных исследований.
36. Исследование взаимосвязей системы управления с управляемым объектом.
37. Тестирование в исследовании систем управления.
38. Системный подход к абстрагированию проблем.
39. Социальное экспериментирование в организациях.
40. Социологические исследования систем управления.
41. Диалектика познания слагаемых систем.
42. Анализ информационного обеспечения организации (документооборот, оптимизация коммуникационной сети).
43. Анализ коммуникаций в системе управления.
44. Роль моделирования в исследовании систем управления.
45. Креативный менеджмент: проблема активизации творческого потенциала коллектива.
46. Эвристический менеджмент: понятие, проблематика.

47. Методы активизации коммуникативных и эвристических способностей временных трудовых коллективов (ВТК).
48. Исследование качества управления и бизнеса: проблематика, показатели, методы.

РАЗДЕЛ 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Баранов В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблицер, 2013.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22810>
2. Мишин В.М. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Мишин В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 527 с. гриф МО, УМЦ — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52477>

Дополнительная литература:

1. Баркалов С.А. Исследование систем организационного управления на основе имитационных моделей [Электронный ресурс]: монография/ Баркалов С.А., Белоусов В.Е., Маляян А.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 459 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29262>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Галас В.П. Автоматизация проектирования систем и средств управления [Электронный ресурс]: учебник/ Галас В.П.— Электрон. текстовые данные.— Владимир: Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых, 2015.— 255 с.— гриф УМО Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57362>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Герчикова И.Н. Менеджмент (4-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Герчикова И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 511 с. гриф МО, УМЦ — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52505>.
4. Жуков Е.Ф. Банковский менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям/ Жуков Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 255 с. гриф МО УМЦ— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52053>.
5. Коробко В.И. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации»/ Коробко В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 383 с. гриф УМЦ — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52574>.— ЭБС «IPRbooks»

РАЗДЕЛ 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Административно-управленческий портал // www.aup.ru
2. Библиотека on-line // www.citforum.ru
3. Журнал «Экономика и менеджмент систем управления» // <http://sbook.ru/>
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks // <http://www.iprbookshop.ru/>
5. www.efip.ru - собрана и предоставлена методическая и аналитическая информация, относящаяся к управлению компаниями и их анализу, инвестициям, финансам и маркетингу.

РАЗДЕЛ 10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины «Исследование систем управления» обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка

обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн, «Положением о порядке обучения студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 года №60/о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от 20 мая 2016 года № 187/о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема-передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

Автор (составитель) к.ф.н. Чеботарёва Е. А.

«01» сентября 2017 г.